



## Los 8 Indicadores De Confianza®

### 1

#### Buenas prácticas

¿SABE QUIÉN ESTÁ DETRÁS DE LAS NOTICIAS?

Si la organización en donde trabaja un periodista tiene normas para asegurarse de que la información sea independiente, precisa y honesta, las noticias serán más fiables.

- ¿Se utilizan directrices para asegurar que los reportajes sean honestos e independientes?
- ¿Cuál es la misión y cuáles son las prioridades del sitio?
- ¿Quién los financia?

### 2

#### Experiencia del periodista

¿QUIÉN ESCRIBIÓ ESTO?

Rara vez estamos allí para ver nosotros mismos los acontecimientos que se publican como noticias, por lo que tenemos que confiar en los periodistas. Deben seguir normas estrictas para recabar pruebas sólidas y de múltiples perspectivas.

- ¿Se puede encontrar fácilmente en el sitio la experiencia profesional de los periodistas?
- ¿Cuentan con una buena reputación profesional?
- ¿Están informando acerca de un tema o de una comunidad que conocen bien?

### 3

#### Etiquetas

¿NOTICIAS? ¿OPINIÓN? ¿O QUÉ?

Es importante saber si las noticias son imparciales o deliberadamente tendenciosas. Un artículo debe estar claramente etiquetado si tiene como intención persuadir o convencer al lector. Si es periodismo, entonces tiene como intención que el lector pueda desarrollar sus *propias* opiniones.

- ¿Es imparcial o refleja una opinión clara?
- ¿Es de una opinión muy partidaria, es información patrocinada, o un anuncio?
- ¿Se muestra claramente cuál es el propósito?

### 4

#### Referencias

¿CUÁLES FUERON LAS FUENTES?

Para elaborar una noticia, un periodista puede obtener información de testigos presenciales, documentos u otros lugares, lo que se denominan *fuentes*. Cuando un periodista revela cuales fueron las fuentes que se usaron, el lector puede comprobar por sí mismo si son fiables.

- Para los reportajes de investigación, cobertura de profundidad o sobre un asunto controvertido, el periodista ¿proporciona fuentes que respaldar/documentar cada hecho que afirma?
- ¿Se proporcionan detalles suficientes para que el lector pueda comprobar las fuentes por sí mismo?
- ¿Hay otras fuentes que corroboran lo que se dice?

### 5

#### Métodos

¿CÓMO SE ARMÓ LA NOTICIA?

Al entender por qué se decide publicar una noticia determinada y cómo decide contarla el periodista, es más fácil interpretarla. Conocer los métodos que usa el periodista le ayuda al lector a entender que tan rápido está evolucionando, o cuan bien documentada o imparcial es la noticia.

- ¿Qué tan extensa fue la cobertura?
- ¿Qué métodos se usaron?
- ¿Quién más colaboró en armar la noticia?

### 6

#### De origen local

EL PERIODISTA, ¿CONOCE LUGAR O LA COMUNIDAD DE SU COBERTURA?

Si un periodista conoce y vive en la comunidad, puede explicar un acontecimiento o tema con mayor precisión y sensibilidad. Si no conoce el lugar, puede mejorar sus reportajes estando allí y al hablar con personas que conozcan bien el lugar y la comunidad.

- ¿Se realizó el reportaje con un conocimiento profundo de la situación local o de la comunidad?
- ¿Estuvo el periodista en el lugar del acontecimiento?
- ¿Hizo el esfuerzo de escuchar la opinión de personas locales?

### 7

#### Voces diversas

¿A QUIÉN SE INCLUYÓ EN LA NOTICIA? ¿QUIÉN FALTA?

Si en las noticias faltan ciertas voces o las experiencias de ciertos grupos, no nos están comunicando una imagen completa. Vea si en la noticia se reflejan las voces u opiniones de aquellos que menos son escuchados, sea por motivos de raza, clase, edad, género, orientación sexual, ideología o la región geográfica en la que viven.

- ¿Existe un compromiso por parte de la redacción con incorporar perspectivas de grupos diversos?
- ¿Se puede apreciar que el periodista tomo en cuenta la diversidad en su cobertura?
- ¿Hay ciertas comunidades que sólo se incluyen en la noticia de forma estereotipada, o que ni están reflejadas?

### 8

#### Comentarios útiles

¿ESCUCHA AL LECTOR ESTE SITIO DE NOTICIAS?

Al invitar y escuchar las opiniones de su público, los periodistas pueden asegurarse de que su trabajo es preciso y completo. El público también puede ayudarles a descubrir noticias importantes que se les había pasado por alto.

- El sitio de noticias, ¿invita al lector a participar?
- ¿Le piden su opinión?
- ¿Se corrigen los errores de forma rápida, clara y destacada?